

PRAVILA PROGRAMA „Podrška malom biznisu“

Ovaj Program je pripremljen prema inicijativi Visa i ima za cilj podsticanje malog i srednjeg biznisa.

Program je dostupan za vlasnike kartica Visa Platinum Business i/ili Visa Business na teritoriji Ukrajine, Republike Kazakstan, Gruzije, Republike Srbije i Azerbejdžanske Republike.

DEFINICIJE

BOT – program u mesendžeru preko kojeg možete dobijati Predloge od Partnera. Za Ukrajinu **BOT** ima naziv «Visa Ukraine» u mesendžerima Viber i Telegram, za Republiku Kazakstan, Gruziju, Republiku Srbiju i Azerbejdžansku Republiku naziv bota je Visa «Concierge» u mesendžerima Viber, Telegram.

Vi ili Vama – fizičko lice koje je vlasnik Visa Platinum Business i/ili Visa Business.

Poručioc – kompanija Visa International Service Association, pravna adresa: 900 Metro Center Blvd, Foster City, CA 94404-2172, USA.

Popust – finansijski popust ili druge prednosti vezane za proizvode/poslove/usluge od strane Partnera koji možete koristiti u skladu sa ovim Programom i uslovima određene Ponude.

Identifikacija – postupak potvrde Vaše ličnosti kao vlasnika kartice Visa Platinum Business i/ili Visa Business putem pružanja Organizatoru sledeće informacije: vlastito ime, prezime **ime oca** i BIN vaše Kartice.

Kartica – Vaša platna kartica, izdata od strane Vaše Finansijske ustanove sa oznakom brenda Visa, a naime: Visa Platinum Business i/ili Visa Business.

Usluga konsijerža – usluga ličnih pomoćnika koju pruža Organizator i koja predviđa outsorsing informacionih i organizacionih pitanja.

Organizator – DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU „INFOKUS“, koje je pravno lice u skladu sa zakonima Ukrajine, nalazi se na adresi: Ukrajina, 04071, Kijev, ul. Jaroslavka br.56-A, identifikacioni broj pravne osobe: 36563986.

Organizator je lice koje obavlja sledeće aktivnosti:

- realizuje Program u skladu sa odredbama ovih Pravila;
- uklanja nesavesne učesnike iz Programa;
- podržava aktivnost i aktuelnost Ponuda;
- obezbeđuje funkcionisanje Veb stranice i mogućnosti za dobijanje Promokoda za kupovinu Ponuda;
- hitno reaguje u slučaju neodobravanja Popusta u Predlozim, jednostrane izmene uslova Ponuda od strane Partnera i slično.

U slučaju hitnog reagovanja Vi možete da kontaktirate Organizatora putem elektronske pošte: info@infocus.company.

Partneri – pravna lica ili fizička lica-preduzetnici koji pružaju mogućnost za kupovinu svojih proizvoda/poslova/usluga po uslovima Popusta.

Pravila – navedena pravila Programa.

Program – program „Platforma podrške malom biznisu“ za vlasnike kartica Visa Platinum Business i/ili Visa Business u cilju podsticaja razvoja malog i srednjeg biznisa.

Promokod – poseban skup slova i/ili brojeva koji Vam omogućava da dobijete proizvod/poslove/uslugu od strane Partnera po uslovima iz Ponuda. Promokod može biti izdat na vaučeru ili u obliku posebnog skupa slova i/ili brojeva.

Predlozi – to je poseban uslov od strane Partnera za Vas koji Vam omogućava da dobijete određene proizvode/poslove/usluge od strane Partnera u okviru Programa i po uslovima da plaćate za proizvode/poslove/usluge sa uračunatim Popustom.

Sajt Programa (Veb stranica) – veb stranica na Interneteru koja je kreirana sa domen imenom: www.visa.com.ua

Vreme trajanja Programa – vremenski period koji počinje u 00:00:01 sati 15.06.2020. godine i završava se u 23:59:59 sati 15.09.2020. godine.

Finansijska Ustanova – banka koja izdaje i koja je otvorena i/ili posluje na teritoriji Vašeg boravka i izdaje Vašu karticu.

I. UČEŠĆE U PROGRAMU

1.1. Ukoliko želite da učestvujete u Programu Vama je potrebno da se na Veb stranici u odgovarajućem odeljku upoznate sa uslovima i spiskom Ponuda i izaberete Ponudu koja Vas interesuje.

1.2. Posle odabira Ponude koja Vam odgovara, potrebno je da se prijavite preko BOT programa u skladu sa postojećim algoritmom BOT-a. Posle uspešnog završetka postupka prijave u BOT, potrebno je da pređete u odeljak BOT – «Visa for Business», preko kojeg možete koristiti Ponude koje ste odabrali.

1.3. Prilikom prijave u BOT-u Vi dajete pismenu saglasnost sa odredbama navedenim u ovim Pravilima, potvrđujete da ih prihvatate u smislu važećih zakona. Prihvatate uslove ovog sporazuma između Vas i Organizatora onačene u Pravilima ovog Programa.

1.4. U odeljku BOT «Visa for Business» ukoliko želite dobiti Ponudu, potrebno je da obavestite operatera Organizatora o Vašem interesovanju za ranije odabranu Ponudu i potrebno je da prođete postupak Identifikacije.

1.5. Može biti odbijeno pravo da učestvujete u Programu ili to učešće može biti odmah prekinuto u slučaju ako:

1.5.1. Vi niste stvaran ili savestan vlasnik kartice Visa Platinum Business i/ili Visa Business;

1.5.2. Niste prošli prijavu ili Identifikaciju;

1.5.3. Pružili ste lažne ili netačne informacije;

1.5.4. Ponašate se neadekvatno prema Visa, Organizatoru ili Partneru;

1.5.5. Prekršili ste Pravila ovog Programa.

II. DOBIJANJE PONUDA

2.1. Posle uspešnog završetka Identifikacije, zavisno od sadržaja Ponuda:

2.1.1. Operator od strane Organizatora pruža Vam promokod na Popust koji ćete dalje samostalno iskoristiti prilikom kupovine Vama odabranog proizvoda/poslova/usluga kod Partnera, a u skladu sa uslovima Ponude koji ste odabrali i tokom Perioda trajanja Programa;

2.1.2. Operater od strane Organizatora priprema i prati da Vi dobijete Ponudu ako je to potrebno zbog specifičnosti tog Ponude i/ili ako dobijanje proizvoda/poslova/usluga u skladu sa Ponudom i zbog njegove specifičnosti nije moguće dobiti direktno od Partnera.

2.2. Predlozi se mogu koristiti i biti ispunjeni isključivo na teritoriji Vašeg boravka.

2.3. Visa, Organizator i Partner zadržavaju pravo da unesu izmene u Ponude. Ako je Ponuda u skladu sa važećim zakonima može da se da jedino određenoj kategoriji lica, možete odbiti da ga dobijete.

2.4. Tokom Perioda Programa i u cilji implementacije istog, Vama je 24/7 takođe dostupan Konsijerž servis za bilo kakva pitanja, uključujući i ona koja nisu vezana za Program i u skladu sa pravilima pružanja Usluge konsijerža od strane Organizatora.

III. ODGOVORNOST

3.1. Organizator i Visa ne snose odgovornost za kvalitet/količinu/termine/predmet proizvoda/poslova/usluga koji Vam pruži Partner na osnovu uslova Ponuda, kao i u slučaju ako Partner otkaže da realizuje Ponudu, zato što Organizator i Visa nisu strane ugovora između Vas i Partnera. Kupovinu proizvoda/poslova/usluga kod Partnera Vi vršite na svoj rizik, što je običan rizik u poslovnoj delatnosti u skladu sa odredbama važećih zakona Ukrajine.

3.2. U slučaju ukoliko Partner ne daje Vam proizvode/poslove/usluge po uslovima Ponude, Vi se obavezujete da rešavate ovu situaciju sa Partnerom samostalno.

3.3. Organizator i Visa nisu dobavljači proizvoda/poslova/usluga koji su navedeni u Ponudi ili koji mogu da se dobiju u postupku realizacije Ponude.

3.4. Sve i bilo kakve izjave, predlozi, žalbe, kao i potraživanja i parnice u vezi bilo kojeg pitanja za kupovinu/korišćenje ili pokušaj za kupovinu/korišćenje bilo kakvog proizvoda/poslova/usluga u skladu sa Ponudom (i daljem tekstu – „Žalba“) Vi trebate da prijavite direktno Partneru. Ne možete da upućujete žalbe na adresu Organizatora i/ili Visa.

3.5. Bez bilo kakvog opreza u vezi navedenog gore i niti u svrhu nepoštovanja odredba zakona, Organizator i/ili Visa ne osnose odgovornost za bilo koju štetu nanetu bilo kojoj imovini ili licu, kao i za neodgovaranje proizvoda/poslova/usluga Vašim očekivanjima ili očekivanjima trećih lica.

3.6. Bilo kakvi proizvodi/poslovi/usluge prihvatate takve „kakvi su“, uzimajući u obzir aktuelnost na datum narudžbine/dobijanje određenih proizvoda/poslova/usluga.

IV. UNOŠENJE IZMENA I INFORMISANJE

4.1. U svrhu implementacije Programa možete da se obratite Organizatoru putem elektronske pošte na adresu info@infocus.company.

4.2. Organizator i Visa mogu unositi izmene ili obnavljati bilo kakve odredbe Pravila Programa. Obaveštenja o izmenama biće objavljena na Sajtu Programa ili u BOT-u. Ukoliko tokom 10 (deset) kalendarskih dana posle pojavljivanja informacije o bilo kakvim izmenama Vi nas ne obavestite u pismenom obliku o tome da se ne slažete sa takvim izmenama, izmene će stupiti na snagu i biće u potpunosti obavezne za Vas.

4.3. Vaše odbijanje takvih izmena Pravila Programa znači da se zaustavlja Vaše učešće u Programu tokom 10 (deset) kalendarskih dana od trenutka dobijanja od strane Organizatora takve pismene saglasnosti.

V. DRUGE ODREDBE

5.1. Obrada bilo kakvih Vaših ličnih podataka u svrhu ovog Programa se vrši u skladu sa politikom zaštite ličnih podataka, koja se nalazi u BOT-u. Prilikom prijave u BOT Vi se takođe slažete sa takvom politikom zaštite podataka.

5.2. Popust nije personalizovan i može biti prosleđen bilo kom licu koje pokaže Promokod. Organizator i Visa nisu lica koja Vam daju Popuste. Vi snosite odgovornost za ispunjenje svih obaveza u vezi plaćanja poreza vezanih za Vaše učešće u Programu.

5.3. Ukoliko se drugačije ne predviđa međunarodnim ugovorom, prema Programu se primenjuje pravo Ukrajine.

5.4. Organizator i Visa ostavljaju pravo da zaustave Program u bilo kojem trenutku, posle isticanja odgovarajuće informacije u BOT ili na Veb stranici.

5.5. Ova Pravila su mešovite pravne prirode i između ostalog sadrže elemente javnog ugovora i sporazuma o pristupanju.