

ПРАВИЛА ПОНУДЕ „Роминг – услуга за кориснике Visa Премиум картица“

Званичне дефиниције

Банка је правно лице које, на основу релевантне банкарске лиценце, има искључиво право да пружа банкарске услуге на релевантној територији Републике Србије, Републике Казахстан, Републике Белорусије, Републике Узбекистан, Републике Молдавије, Грузије, Републике Киргистан, Јерменије.

Извођач је HighPass Europe OÜLLC, идентификациони број правног лица: 14732451, седиште: Vahulille tee 6/2-35, 12015 Талин, Естонија. Контакт Извршиоца за добијање информација: имејл office@highpass.aero, телефон +372 514 6527 или на други начин, у складу са условима ових Правила.

Власници Картица су физичка лица, корисници Visa Platinum, Visa Signature и Visa Infinite картица који имају право на коришћење Роминга у складу са одредбама ових Правила.

Наручилац је Visa International Service Association који се налази на адреси: САД, СА 94404 – 2775, Фостер Сити 900, булевар Метро Центар.

Месенџер је мобилна апликација за брзу размену порука и видеа. Под овим појмом се подразумевају: „Viber“, „Telegram“, „WhatsApp“ и слично.

Организатор је ДРУШТВО СА ОГРАНИЧЕНОМ ОДГОВОРНОШЋУ „ИНФОКУС“, матични број правног лица: 36563986, седиште: 01023 Кијев, пл. Спортивнаја, кућа 1А.

Правила су дата правила понуде.

QR код је јединствени скуп знакова који омогућава кориснику картице да користи Роминг.

Трајање понуде је од дана 07.10.2024. године до дана 30.09.2025. године, осим ако Организатор није другачије одредио.

Роминг је роминг пакет који се састоји од 3 гигабајта интернета и који важи у 127 земаља света.

Чет Бот Консијерж налази се на линку https://mssg.me/concierge_service у Месенџеру.

Сви остали појмови који немају своје тумачење у овим Правилима имају дефиницију утврђену одредбама важећег законодавства Републике Србије.

1. Поступак за учешће у понуди

1.1. У сврху коришћења роминга, Кориснику картице је потребно следеће:

1.1.1. да буде активни Корисник картице;

1.1.2. да приступи Чет Бот каналу и кликне на дугме „Роминг“; 1.1.3.

да се упозна са овим Правилима; 1.1.4. да провери да ли је за картицу коју поседује доступан Роминг.

1.2. Ова Правила су основни документ у званичним односима између Корисника картице и Организатора / Наручиоца / Извођача. Прихватање одредби ових Правила од стране Корисника картице врши се узастопним обављањем радњи наведених у ставовима 1.1.1.- 1.1.4. ових Правила. Извођач може да има своја додатна правила / услове за пружање Роминга, која, међутим, не би требало да се разликују од ових Правила. Корисник картице самостално одлучује да ли пристаје на таква правила / услове и последице таквог пристанка.

1.3. Прихватање од стране Корисника картице се врши добровољно и представља закључивање писменог уговора под условима из ових Правила, а у складу са ставом 2. члана 39. Закона о облигационим односима Републике Србије. Делимично прихватање Правила није допуштено.

2. Поступак за добијање Роминга

2.1. Након успешног обављања радњи наведених у ставовима 1.1.1.-1.1.4. (уколико је Роминг доступан) Кориснику картице се даје QR код уз узимање у обзир ограничења предвиђених овим Правилима као и законодавством Републике Србије.

2.2. Ограничења Роминга за период важења у складу са врстом картице.

Врста картице	Број QR кодова
Visa Platinum	1 (један)
Visa Signature	2 (два)
Visa Infinite	3 (три)

2.3. Корисници Visa Signature и Visa Infinite картица не могу да генеришу QR код за добијање услуге пре истека 14 (четрнаест) календарских дана након прелиминарне употребе Роминга.

2.4. За активирање QR кода (услуга роминга), власник картице има рок од 14 дана, а који почиње да тече од дана 07.10.2024. године. Након овог периода, QR код више неће бити активан. Уколико Корисник картице не активира код у наведеном року, услуга се не враћа клијенту и сматра се примљеном.

2.5. Било каква новчана надокнада за замену непримљеног Роминга није предвиђена.

3. Одговорност Уговорних страна

3.1. Корисник картице је одговоран према важећем законодавству Републике Србије за тачност пружених података и докумената.

3.2. Све Приговоре Корисник картице мора да поднесе директно Извођачу или Организатору. Власник картице не може да поднесе приговоре Наручиоцу. Такав приговор мора укључивати пружање услуге лошег квалитета (са јасним образложењем) и јасне референце на доказе, у супротном Приговор неће бити прихваћен нити узет у разматрање. Коначно разматрање Приговора врши Извођач, осим ако Организатор није другачије одредио.

3.3. Без горе наведених захтева, и не у циљу непоштовања одредби важећег законодавства Републике Србије, Организатор и/или Наручилац неће бити одговорни за било какву штету нанесену било којој имовини или лицу, као и за неодговарање услуга очекивањима Корисника картице или трећих лица.

3.4. Организатор и/или Наручилац нису одговорни за предмет, квалитет, количину и рокове пружања Роминга, и нису страна у уговору између Корисника картице и Извођача о пружању услуга Роминга.

3.5. Све елементе Понуде односно Роминга, Корисник картице прихвата у облику у којем су исти понуђени, узимајући у обзир њихову релевантност на дан њиховог пријема.

3.6. Све информације у вези са процедуром коришћења услуге Роминга су применљиве и могу се користити од дана њеног пружања.

4. Остале одредбе

- 4.1. Организатор има право да ангажује трећа лица ради испуњавања обавеза из ових Правила.
- 4.2. У случају настанка несугласица око тумачења ових Правила, било каквих спорних питања и/или питања која нису регулисана Правилима, Организатор / Наручилац задржава право да таква питања реши, све у складу са важећим законодавством Републике Србије. Таква одлука Организатора / Наручиоца је коначна и против ње није могуће уложити жалбу.
- 4.3. Организатор / Наручилац задржава право да промени правила. Свака промена правила мора бити у складу са важећим законодавством Републике Србије. Истовремено, информисање у вези са одређеним изменама и допунама ће се вршити благовременим саопштавањем у Чет Бот каналу. Организатор / Наручилац је у обавези да након саопштења планираних измена и допуна остави примерен рок Корисницима Роминга како би имали довољно времена да се упознају са истим. Измене/допуне Правила ступају на снагу даном истека наведеног рока, осим ако изменама / допунама ових Правила није одређен дужи рок.
- 4.4. Плаћање пореза, такси и обавезних плаћања врши лице коме је одговарајућа обавеза додељена одредбама важећег законодавства Републике Србије.
- 4.5. Организатор / Наручилац није странка у евентуалним споровима између Корисника картице и Извођача у вези са предметном Понудом.